

PRIVACYVERKLARING

Geldig voor coaching, Tikva, Retreats, workshops, trainingen, sprekersopdrachten en overige dienstverlening

Versie augustus 2026, ingangsdatum 25 augustus 2026 | vervangt de versie 2025

Waar dit over gaat

Ik werk met wat mensen mij toevertrouwen. Vaak gaat dat over geloof, over gezondheid en over dingen die diep zitten. Daar ga ik zorgvuldig mee om. In deze verklaring lees je precies welke gegevens ik verwerk, waarom ik dat doe en welke rechten je hebt.

Artikel 1 Wie verantwoordelijk is

- 1.1 Anouk Beekman, eenmanszaak, gevestigd aan de Eisenhowerlaan 114, 2517 KM Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87557916, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.
- 1.2 Ik handel onder de namen Divine Coaching by Anouk, Divine Retreats by Anouk, Divine Tikva by Anouk, Divine Training by Anouk, Divine Speaker en Divine Preacher. Deze verklaring geldt voor al deze handelsnamen en voor de website www.anoukbeekman.nl.
- 1.3 Ik heb geen Functionaris Gegevensbescherming. Dat is voor een onderneming als de mijne wettelijk niet verplicht, omdat ik geen overheidsinstantie ben en niet op grote schaal mensen volg of bijzondere gegevens verwerk in de zin van artikel 37 AVG. Je kunt voor alle privacyvragen rechtstreeks bij mij terecht via office@anoukbeekman.nl of +31 6 25 49 46 77.

Artikel 2 Welke gegevens ik verwerk

- 2.1 Ik verwerk gegevens die je zelf aan mij geeft en gegevens die ontstaan doordat je mijn diensten afneemt of mijn website bezoekt.

Gewone persoonsgegevens

- voor- en achternaam en de aanhef die je prettig vindt
- geboortedatum
- adres, e-mailadres en telefoonnummer
- bankrekeningnummer en factuurgegevens
- gegevens over de diensten die je afneemt en de bijeenkomsten waaraan je deelneemt
- wat je mij verder vertelt in gesprekken, e-mails, appberichten en formulieren
- technische gegevens van je websitebezoek, zoals je browser, apparaattype en de pagina's die je bekijkt

Bijzondere persoonsgegevens

Coaching, Tikva, Retreats, trainingen en sprekersopdrachten raken bijna altijd aan wie je bent en hoe je in het leven staat. Daardoor verwerk ik ook gegevens die de wet bijzonder noemt, in de zin van artikel 9 AVG:

- gegevens over je gezondheid, zoals klachten, een lopende behandeling, medicijngebruik of je psychische gesteldheid, voor zover je die met mij deelt
- gegevens over je geloofsovertuiging, omdat mijn dienstverlening is gebaseerd op Bijbelse principes en geloof onderdeel is van elk gesprek

Deze gegevens verwerk ik uitsluitend met jouw uitdrukkelijke toestemming en alleen voor zover ze nodig zijn om je goed te kunnen begeleiden. Je geeft die toestemming bij het ondertekenen van de begeleidingsovereenkomst of het inschrijfformulier. Je kunt haar op elk moment intrekken.

Gegevens van kinderen

Mijn website is niet gericht op kinderen jonger dan zestien jaar. Meldt iemand onder de zestien zich online aan, dan verwerk ik die gegevens alleen met toestemming van de ouder of wettelijk vertegenwoordiger, zoals artikel 8 lid 1 AVG voorschrijft voor online diensten. Begeleid ik een minderjarige offline, dan sluit ik de overeenkomst met de ouder of wettelijk vertegenwoordiger en geeft die ook de toestemming voor de bijzondere gegevens. Denk je dat ik zonder die toestemming gegevens van een kind heb, laat het mij weten via office@anoukbeekman.nl, dan verwijder ik ze.

Artikel 3 Waarom ik gegevens verwerk en op welke grond

3.1 Ik verwerk gegevens alleen wanneer daar een wettelijke grondslag voor is. Hieronder staat per doel welke grondslag dat is.

Doel	Grondslag
Je begeleiden, sessies plannen en het traject uitvoeren	Uitvoering van de overeenkomst, artikel 6 lid 1 sub b AVG
Aantekeningen maken over het verloop van jouw traject	Uitvoering van de overeenkomst. Voor bijzondere gegevens jouw uitdrukkelijke toestemming, artikel 9 lid 2 sub a AVG
Facturen sturen en betalingen afhandelen	Uitvoering van de overeenkomst
Contact met je opnemen over je traject of over wijzigingen	Uitvoering van de overeenkomst
De nieuwsbrief Divine Talks Insights sturen	Jouw toestemming, artikel 6 lid 1 sub a AVG
Je een aanbod doen dat aansluit bij eerdere diensten	Gerechtvaardigd belang, artikel 6 lid 1 sub f AVG, met altijd een afmeldmogelijkheid
De website laten werken en verbeteren	Gerechtvaardigd belang voor functionele cookies, jouw toestemming voor analytische en volgende cookies
Mijn administratie voeren en belastingaangifte doen	Wettelijke verplichting, artikel 6 lid 1 sub c AVG
Een klacht of geschil afhandelen	Gerechtvaardigd belang bij verdediging van een rechtsvordering

3.2 Ik verkoop je gegevens nooit. Ik gebruik ze niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering met rechtsgevolgen voor jou.

Artikel 4 Hoe lang ik gegevens bewaar

4.1 Ik bewaar gegevens niet langer dan nodig.

Soort gegevens	Bewaartermijn
Financiële administratie, facturen en overeenkomsten	7 jaar, fiscale bewaarplicht artikel 52 AWR
Sessieaantekeningen en dossiergegevens	7 jaar na afloop van het traject, tenzij je mij schriftelijk vraagt ze eerder te wissen
Gegevens over gezondheid en geloofsovertuiging	7 jaar na afloop of eerder wanneer je je toestemming intrekt
Contactgegevens voor de nieuwsbrief	Tot je je afmeldt
E-mail- en appcorrespondentie	7 jaar na het laatste contact
Gegevens rond een klacht of geschil	7 jaar na afhandeling of langer wanneer een procedure loopt

4.2 Ik kies bewust voor zeven jaar. Zo kan ik jouw dossier er nog bij pakken wanneer je na een paar jaar terugkomt en kan ik mij verweren wanneer iemand mij aansprakelijk stelt. Wil je dat ik jouw aantekeningen eerder wis, laat het weten, dan doe ik dat. Gegevens die ik wettelijk moet bewaren, zoals facturen, kan ik pas na afloop van de fiscale termijn wissen.

Artikel 5 Met wie ik gegevens deel

- 5.1 Ik deel je gegevens alleen wanneer dat nodig is om mijn diensten te leveren of wanneer de wet mij daartoe verplicht. De tabel bij dit artikel laat zien met welke soorten ontvangers dat gebeurt en waarvoor, zoals artikel 13 lid 1 sub e AVG voorschrijft.

Soort ontvanger	Waarvoor
Mijn nieuwsbriefsysteem	Verzending van de nieuwsbrief Divine Talks Insights
Mijn betaal- en boekingsplatform	Betalingen, inschrijvingen en de online leeromgeving
Meetn en de Tikva Tribe App	Online sessies en groepscommunicatie, platforms die ik zelf beheer
Het garantiefonds en de bijbehorende stichting derdengelden	De wettelijk verplichte garantieregeling bij Retreats, artikel 7:513a BW
Accommodaties, vervoerders en lokale dienstverleners	Uitvoering van een Retreat. Ik geef hun in beginsel alleen aantallen door, geen namen
Zelfstandige samenwerkingspartners bij Retreats	Uitvoering van hun eigen onderdeel, onder eigen verantwoordelijkheid
Mijn boekhouder en de Belastingdienst	De wettelijke administratie en aangifte
Mijn hosting- en e-mailprovider	Het technisch mogelijk maken van website en e-mail

- 5.2 Wil je weten welke leverancier op dit moment achter een van deze categorieën zit, vraag het mij dan via office@anoukbeekman.nl. Ik houd die namen bij in mijn register van verwerkingsactiviteiten en noem ze je op verzoek.
- 5.3 Bij een Retreat geef ik de accommodatie en de vervoerder in beginsel alleen aantallen door. Vraagt een accommodatie om namen, bijvoorbeeld voor de wettelijk verplichte gastenregistratie of voor een vlucht- of ferryboeking, dan geef ik uitsluitend de gegevens die zij daarvoor nodig heeft. Ik vertel je vooraf om welke gegevens dat gaat.
- 5.4 Partijen die uitsluitend in mijn opdracht gegevens verwerken en er zelf niets mee mogen doen, zijn verwerker. Met hen sluit ik een verwerkersovereenkomst, zoals artikel 28 lid 3 AVG voorschrijft. Partijen die zelf bepalen wat zij met jouw gegevens doen, zoals een accommodatie, een vervoerder, het garantiefonds of de Belastingdienst, zijn zelf verwerkingsverantwoordelijke. Voor hun verwerking gelden hun eigen privacyregels.
- 5.5 Wat je in een coachsessie, een Tikva-sessie, een training of een Retreatgesprek deelt, deel ik met niemand. Ook niet met een werkgever of opdrachtgever die de begeleiding betaalt. Alleen met jouw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming of wanneer de wet mij verplicht te spreken, wijk ik daarvan af.
- 5.6 Een aantal van deze leveranciers is Amerikaans en slaat gegevens op servers buiten de Europese Economische Ruimte op. Dat mag alleen met een geldige grondslag uit hoofdstuk V AVG. Ik werk uitsluitend met leveranciers die ofwel gecertificeerd zijn onder het EU-US Data Privacy Framework, het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie van 10 juli 2023, ofwel de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie hebben getekend, artikel 46 lid 2 sub c AVG. Wil je weten welke grondslag voor een bepaalde leverancier geldt, vraag het mij dan.

Artikel 6 Cookies

- 6.1 Mijn website gebruikt functionele cookies die nodig zijn om de site te laten werken. Daarvoor is geen toestemming nodig.
- 6.2 Daarnaast gebruik ik analytische cookies om te zien hoe de website wordt gebruikt en mogelijk cookies van sociale media. Die plaats ik pas nadat je daarvoor bij je eerste bezoek toestemming hebt gegeven. Je kunt die toestemming op elk moment intrekken via de cookie-instellingen op de website.
- 6.3 Je kunt cookies ook weigeren of verwijderen via de instellingen van je browser. Een toelichting vind je op veiliginternetten.nl.

Artikel 7 Hoe ik je gegevens beveilig

- 7.1 Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen, zoals artikel 32 AVG vraagt. In de praktijk betekent dat: apparaten met schijfversleuteling en een sterk wachtwoord, tweefactorauthenticatie op mijn e-mail en zakelijke accounts, een wachtwoordmanager, beveiligde verbindingen en regelmatige back-ups.
- 7.2 Papieren aantekeningen bewaar ik achter slot en sleutel en digitaliseer of vernietig ik zo snel mogelijk.
- 7.3 Ik houd een register van verwerkingsactiviteiten bij, zoals artikel 30 AVG voorschrijft.
- 7.4 Gaat er ondanks alles iets mis en levert dat een risico op voor jouw rechten, dan meld ik dat binnen tweeënzeventig uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens, artikel 33 lid 1 AVG. Is het risico voor jou hoog, dan informeer ik jou ook zelf, artikel 34 lid 1 AVG. Denk je dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of zie je aanwijzingen van misbruik, neem dan direct contact op via office@anoukbeekman.nl.

Artikel 8 Jouw rechten

- 8.1 Je hebt het recht om te weten welke gegevens ik van je verwerk en om daar een kopie van te krijgen, artikel 15 AVG.
- 8.2 Je mag onjuiste gegevens laten corrigeren of aanvullen, artikel 16 AVG.
- 8.3 Je mag je gegevens laten wissen, artikel 17 AVG. Voor gegevens die ik wettelijk moet bewaren, zoals facturen, kan ik dat pas na afloop van de bewaartermijn.
- 8.4 Je mag de verwerking laten beperken, artikel 18 AVG en bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang, artikel 21 AVG.
- 8.5 Je mag de gegevens die je zelf hebt aangeleverd in een gangbaar bestandsformaat ontvangen of laten doorsturen, artikel 20 AVG.
- 8.6 Heb je toestemming gegeven, dan mag je die op elk moment intrekken, artikel 7 lid 3 AVG. Vanaf dat moment stop ik met de verwerking waarvoor je toestemming had gegeven. Wat ik daarvoor met jouw toestemming heb gedaan blijft rechtsgeldig: dat wordt niet met terugwerkende kracht onrechtmatig. Wil je dat ik de gegevens ook wis, vraag dat er dan apart bij, dan doe ik dat op grond van artikel 8.3.
- 8.7 Een verzoek stuur je naar office@anoukbeekman.nl. Ik reageer binnen één maand, zoals artikel 12 lid 3 AVG voorschrijft. Is je verzoek ingewikkeld, dan kan ik die termijn met twee maanden verlengen. Ik laat je dat dan binnen de eerste maand weten.
- 8.8 Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kan ik om aanvullende informatie vragen, bijvoorbeeld door te bellen op het nummer dat ik van je heb. Ik vraag nooit om een kopie van je identiteitsbewijs, omdat de Autoriteit Persoonsgegevens dat in de meeste gevallen onnodig en te ingrijpend vindt.
- 8.9 Ben je het niet eens met hoe ik met je gegevens omga, dan hoor ik dat graag eerst zelf. Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 9 Wijzigingen

- 9.1 Ik kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer mijn dienstverlening of de wet daartoe aanleiding geeft. De actuele versie staat altijd op www.anoukbeekman.nl/privacyverklaring.
- 9.2 Bij een ingrijpende wijziging informeer ik je daarover per e-mail.
- 9.3 Deze versie gaat in op 25 augustus 2026 en vervangt de versie van 2025.