

ALGEMENE VOORWAARDEN

Divine Tikva by Anouk | bewegingssessies, abonnementen en strippenkaart

Versie augustus 2026, ingangsdatum 25 augustus 2026 | vervangt de versie maart 2026

In het kort

Deze voorwaarden gelden voor alle Tikva-sessies, abonnementen en strippenkaarten. Ze zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Anouk Beekman. Voor Tikva gaan deze voorwaarden voor. Tikva is geen medische behandeling en geen therapie.

Artikel 1 Wie wij zijn

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van Divine Tikva by Anouk, handelsnaam van Anouk Beekman, eenmanszaak, Eisenhowerlaan 114, 2517 KM Den Haag, KvK 87557916, btw-id NL004436566B59.
- 1.2 Contact: tikva@anoukbeekman.nl, +31 6 25 49 46 77, www.anoukbeekman.nl.
- 1.3 Instructeur: Anouk Beekman, gecertificeerd Tikva instructeur.
- 1.4 Deelnemer: degene die zich inschrijft voor een abonnement of een strippenkaart.
- 1.5 Naast deze voorwaarden gelden de Algemene Voorwaarden Anouk Beekman. Bij tegenstrijdigheid gaan deze Tikva-voorwaarden voor. Dwingend recht gaat altijd voor beide.

Artikel 2 Wat Tikva is

- 2.1 Tikva is het Hebreeuwse woord voor hoop, in de betekenis van verwachtingsvol vertrouwen met geloof. Tikva is een Christelijke bewegingspraktijk die in Zweden is ontwikkeld door Mimmi Edin samen met een fysiotherapeut. De bewegingen worden sindsdien geselecteerd en doorontwikkeld door fysiotherapeuten en trainingsexperts van het wellnesscentrum van Kungssporten in Huskvarna.
- 2.2 Een sessie is een samenhangend geheel van rustige bewegingen, rek- en strekoefeningen, ademhaling, speciaal voor Tikva geschreven instrumentale muziek, uitgesproken Bijbelwoorden en gebed. Geen van die onderdelen staat op zichzelf. Samen vormen zij Tikva.
- 2.3 De oefeningen zijn gericht op souplesse, ademhaling en bloedsomloop. Zij zijn ingedeeld in vaste groepen: ademhaling, introductie, nek, schouders en borstwervelkolom, onderrug en romp, heupen, billen en bovenbenen, enkels en knieën en een afsluiting. Elke sessie begint en eindigt met dezelfde vaste oefening.
- 2.4 Tikva is een gestandaardiseerde methodiek. De Instructeur werkt uitsluitend met de bewegingen uit de officiële Tikva-bewegingsgids en voegt daar geen eigen oefeningen aan toe. Per sessie kiest zij uit die vaste verzameling. Welke bewegingen aan bod komen verschilt dus per keer.
- 2.5 Tikva richt zich op evenwicht voor geest, lichaam en ziel vanuit een Christelijke levensvisie. Tikva is uitdrukkelijk geen yoga.
- 2.6 Tikva is geen geneeskundige behandeling, geen fysiotherapie, geen therapie en geen professionele gezondheidszorg. Dat de bewegingen met fysiotherapeutische kennis zijn ontwikkeld, maakt Tikva geen behandeling. De Instructeur stelt geen diagnose, maakt geen behandelplan en beoordeelt uw klachten niet. Tikva vervangt geen medisch advies en geen behandeling van een arts, fysiotherapeut of andere zorgverlener. De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg is niet van toepassing.
- 2.7 Een sessie is een groepsles. De Instructeur doet de bewegingen voor en geeft mondeling aanwijzingen aan de groep. Zij beoordeelt niet per deelnemer of een beweging voor u geschikt is en corrigeert u niet lichamelijk. U voert de bewegingen zelf uit en bepaalt zelf uw grens.
- 2.8 Sessies vinden plaats op locatie in Den Haag, online via het platform Meetn en in de zomermaanden als Tikva Beach op het strand van Scheveningen.

Artikel 3 Aanbod, tijden en prijzen

- 3.1 Divine Tikva by Anouk biedt abonnementen aan op locatie, online en hybride. Wilt u geen abonnement, dan kunt u kiezen voor een strippenkaart van vijf of tien sessies. Losse sessies bieden wij niet aan.
- 3.2 Elke nieuwe deelnemer mag één gratis proefles volgen. Voorwaarde is dat u niet eerder een Tikva-sessie bij ons heeft gevolgd.
- 3.3 De actuele samenstelling van het aanbod, de tijden, de locaties en de prijzen staan op www.anoukbeekman.nl/divine-tikva. Alle bedragen zijn inclusief btw. Wat er staat is wat u betaalt. Wijzig het wettelijke btw-tarief, dan melden wij dat vooraf.
- 3.4 De prijs die voor u geldt is de prijs zoals die op de website stond op het moment van uw inschrijving. Wij leggen die vast in uw bevestiging.
- 3.5 Sessies op locatie vinden plaats in Tikva Stories, de praktijkruimte van Anouk Beekman aan de Eisenhowerlaan 114 in Den Haag. Er is plek voor maximaal vier deelnemers per sessie. U geeft wekelijks via de Tikva Tribe App door wanneer u meedoet. Deelname gaat op volgorde van beschikbaarheid, waarbij abonnementhouders voorrang hebben. Deze sessies zijn ook online via Meetn te volgen.
- 3.6 In de zomermaanden geven wij Tikva Beach op het strand van Scheveningen. Tijden, data en locaties maken wij bekend per e-mail, via WhatsApp of op de website. Tikva Beach is niet online te volgen.
- 3.7 Wij mogen tijden en locaties wijzigen. Zo'n wijziging kondigen wij ten minste een week van tevoren aan via WhatsApp of een ander communicatiekanaal van de Tikva Tribe.
- 3.8 Een prijswijziging kondigen wij ten minste één maand van tevoren aan, zodat u nog kunt opzeggen voordat de nieuwe prijs ingaat. Verhogen wij de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan mag u kosteloos ontbinden. Dat volgt uit artikel 6:236 sub i BW.

Artikel 4 Inschrijving en totstandkoming

- 4.1 U schrijft zich in door het Tikva-inschrijfformulier in te vullen en digitaal of op papier te ondertekenen en door de eerste maand of de strippenkaart te betalen.
- 4.2 De overeenkomst komt tot stand zodra wij uw inschrijving schriftelijk of digitaal hebben bevestigd.
- 4.3 Wij stellen deze voorwaarden voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand of sturen ze digitaal toe, zodat u ze kunt opslaan. Ze zijn ook te raadplegen op www.anoukbeekman.nl.

Artikel 5 Duur, verlenging en opzegging

- 5.1 Een abonnement gaat in op de startdatum en heeft een initiële looptijd van drie maanden.
- 5.2 Na de initiële periode loopt het abonnement door voor onbepaalde tijd. U kunt dan op elk moment opzeggen. De opzegtermijn is één maand, gerekend vanaf de dag waarop wij uw opzegging ontvangen. Deze regeling volgt de Wet van Dam en artikel 6:236 sub j BW.
- 5.3 Zegt u op binnen de initiële periode van drie maanden, dan blijft u het bedrag over de resterende maanden van die periode verschuldigd. Wij zoeken op verzoek in redelijkheid mee naar een oplossing, bijvoorbeeld bij langdurige ziekte, verhuizing of zwangerschap.
- 5.4 Opzeggen kan op dezelfde wijze als waarop u zich heeft ingeschreven. Heeft u zich digitaal ingeschreven, dan kunt u ook digitaal opzeggen, per e-mail aan tikva@anoukbeekman.nl. Wij bevestigen elke opzegging schriftelijk. Deze regeling volgt artikel 6:236 sub o BW.
- 5.5 Een strippenkaart is één jaar geldig vanaf de aankoopdatum. Bij langdurige ziekte of een andere bijzondere omstandigheid verlengen wij de geldigheidsduur in redelijkheid op uw verzoek. Na afloop vervallen ongebruikte strippen.

Artikel 6 Bedenktijd en herroeping

- 6.1 Is de overeenkomst op afstand gesloten, bijvoorbeeld online, per e-mail of telefonisch, dan heeft u veertien kalenderdagen bedenktijd na inschrijving. Binnen die termijn kunt u zonder opgave van reden herroepen. Dit is het herroepingsrecht van artikel 6:230a BW.

- 6.2 Is de overeenkomst gesloten via onze online-interface, dan kunt u daarvoor de herroepingsknop gebruiken op www.anoukbeekman.nl/herroepen. Dat is de functie die artikel 6:230oa BW voorschrijft. U kunt ook een e-mail sturen aan tikva@anoukbeekman.nl of het modelformulier voor herroeping gebruiken.
- 6.3 Wilt u al tijdens de bedenktijd aan sessies deelnemen, dan vraagt u daar uitdrukkelijk om. Herroept u daarna alsnog, dan bent u een bedrag verschuldigd naar rato van het aantal sessies dat u heeft bijgewoond, conform artikel 6:230s lid 4 BW.
- 6.4 Is de dienst op uw uitdrukkelijk verzoek volledig uitgevoerd binnen de bedenktijd, dan vervalt het herroepingsrecht, mits u vooraf heeft erkend dat u dit recht daarmee verliest. Dit volgt uit artikel 6:230p sub d BW.
- 6.5 Heeft u het inschrijfformulier persoonlijk ondertekend in onze praktijkruimte, dan is er geen overeenkomst op afstand en geldt geen wettelijk herroepingsrecht. Tekent u buiten onze praktijkruimte, bijvoorbeeld bij u thuis of op het strand bij Tikva Beach, dan is er wél sprake van een overeenkomst buiten de verkoopruimte en heeft u de bedenktijd van veertien dagen.
- 6.6 Bij tijdige herroeping zonder deelname betalen wij binnen veertien dagen terug.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Abonnementen betaalt u maandelijks vooraf via automatische incasso of bankoverschrijving, uiterlijk op de eerste van de maand. Een strippenkaart betaalt u eenmalig vooraf.
- 7.2 Blijft een betaling uit, dan sturen wij u een herinnering. Die herinnering is tegelijk de kosteloze aanmaning die de wet voorschrijft. U krijgt daarin veertien dagen om alsnog te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst en wij vermelden welk bedrag aan incassokosten u daarna verschuldigd wordt. Dit is de aanmaning van artikel 6:96 lid 6 BW.
- 7.3 Betaalt u binnen die veertien dagen niet, dan gebeuren er twee dingen. Wij mogen uw toegang tot de sessies opschorten totdat het bedrag binnen is en u bent incassokosten verschuldigd volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.4 Omdat uw maandbedrag onder € 266,67 ligt, gelden daarbij de bijzondere rekenregels van artikel 6:96 lid 8 BW en artikel 2a van dat besluit. Die werken in uw voordeel. Wij rekenen € 40,00 voor de eerste maand die openstaat en € 20,00 voor elke volgende maand binnen een periode van zes maanden. Herinneren wij meerdere maanden in één brief, dan rekenen wij slechts één keer het hoogste bedrag.
- 7.5 Naast de incassokosten bent u vanaf het verzuim de wettelijke rente van artikel 6:119 BW verschuldigd over het openstaande bedrag.

Artikel 8 Uw gezondheid en uw eigen verantwoordelijkheid

- 8.1 U verklaart bij inschrijving dat u lichamelijk en geestelijk in staat bent om deel te nemen. De bewegingen zijn rustig en laagdrempelig, maar een sessie vraagt wel degelijk lichamelijke inspanning.
- 8.2 Welke bewegingen aan bod komen verschilt per sessie. Om te kunnen inschatten of Tikva bij u past, is dit wat een sessie van u kan vragen:
- ongeveer een uur bewegen, staand en op de grond;
 - staan en uw evenwicht bewaren in de staande basishouding;
 - op de grond komen en weer opstaan, want er wordt gewerkt in kleermakerszit, op handen en knieën, op de rug en op de buik;
 - uw knieën belasten bij de oefeningen op handen en knieën;
 - uw armen boven uw hoofd heffen en vanuit stand voorover buigen;
 - uw nek en schouders bewegen en kantelen;
 - rustig en diep ademhalen, waarbij de uitademing langer duurt dan de inademing;
 - een rek kunnen vasthouden, dynamisch op het ritme van de adem of statisch gedurende twintig tot veertig seconden.
- 8.3 Kunt u niet of niet lang staan, dan kunt u zittend op een stoel meedoen. Vrijwel elke beweging heeft een variant die zittend uitvoerbaar is. Geef dat vooraf aan, dan zorgt de Instructeur dat er een stoel voor u klaarstaat.

- 8.4 Twijfelt u of dit voor u haalbaar is, raadpleeg dan vooraf uw arts of behandelaar. Wij adviseren dat in ieder geval bij hart- en vaatklachten, hoge bloeddruk, duizeligheid of evenwichtsproblemen, osteoporose, een recente operatie of blessure, rug-, nek-, knie- of heupklachten, ademhalingsproblemen en tijdens de zwangerschap.
- 8.5 Heeft u klachten, een lopende behandeling of gebruikt u medicijnen die van invloed kunnen zijn op uw deelname, meld dat dan vooraf bij de Instructeur. Zij kan u dan wijzen op een rustigere variant. Zij beoordeelt niet of deelname medisch verantwoord is. Dat blijft uw eigen afweging en, waar nodig, die van uw arts.
- 8.6 U luistert tijdens de sessie naar uw eigen lichaam. Iedere beweging mag u aanpassen, kleiner maken of overslaan. Voer geen oefening uit die pijn, duizeligheid of ongemak veroorzaakt en stop meteen wanneer dat gebeurt. Meld dit direct bij de Instructeur.
- 8.7 Neem zelf mee wat u nodig heeft voor een veilige uitvoering: een sportmatje, een kussentje, een dekentje en water. Draag kleding waarin u vrij kunt bewegen.
- 8.8 Volgt u online mee, dan zorgt u zelf voor een veilige ruimte met voldoende vrije ruimte om u heen en een stroeve ondergrond. De Instructeur kan op afstand niet zien of uw omgeving veilig is.
- 8.9 Zorg zelf voor een adequate aansprakelijkheids- en ziektekostenverzekering.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Wij voeren de sessies uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die van een gecertificeerd Tikva instructeur mag worden verwacht. Wij hebben een inspanningsverplichting en geven geen garantie op een bepaald resultaat.
- 9.2 Wij zijn aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van onze kant, bijvoorbeeld wanneer wij een onveilige oefening laten uitvoeren of de ruimte niet veilig is.
- 9.3 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot € 2.500,00 per gebeurtenis. Blijft uw schade daaronder, dan vergoeden wij die volledig.
- 9.4 Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant en evenmin wanneer u lichamelijk letsel oploopt of overlijdt door ons toedoen. In die gevallen geldt de wettelijke regeling onverkort.
- 9.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een aandoening, blessure of medicijngebruik die u niet vooraf heeft gemeld en evenmin voor verlies, diefstal of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen, tenzij dat aan ons is toe te rekenen.
- 9.6 U stelt ons binnen twee jaar na de dag waarop u met de schade bekend werd in rechte aansprakelijk. Doet u dat niet, dan vervalt de vordering. Deze vervaltermijn geldt niet in de gevallen genoemd in lid 4.

Artikel 10 Gedragsregels en sfeer

- 10.1 U gedraagt zich respectvol jegens de Instructeur en de andere deelnemers en volgt de instructies op.
- 10.2 Kom op tijd. Bent u meer dan tien minuten te laat, dan kunnen wij u de toegang tot die sessie weigeren, omdat een late binnenkomst de rust van de groep verstoort. U heeft dan geen recht op compensatie voor die sessie.
- 10.3 Gedraagt u zich ongepast of verstoort u de sessies, dan spreken wij u daar eerst op aan. Verandert er niets of is het gedrag ernstig, dan kunnen wij u de toegang tot verdere sessies ontfzeggen.
- 10.4 Sluiten wij u uit, dan hoeft u niet te betalen voor sessies die u daarna niet meer kunt volgen. Bij een abonnement stoppen wij de incasso en betalen wij een reeds betaalde maand naar rato terug. Bij een strippenkaart betalen wij de ongebruikte strippen terug. Was het gedrag zo ernstig dat wij daardoor schade lijden, dan mogen wij die schade verrekenen.
- 10.5 U maakt zelf geen foto's, video's of geluidsopnamen tijdens een sessie zonder voorafgaande toestemming van de Instructeur en van alle aanwezige deelnemers. Wat in de groep gedeeld wordt, blijft in de groep.
- 10.6 Wij maken zelf soms foto's en video-opnamen tijdens sessies, voor de website, sociale media en ander promotiemateriaal. Bent u daarop herkenbaar in beeld, dan gebruiken wij dat materiaal alleen wanneer u daarvoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Dat doet u met een vinkje op het inschrijfformulier.
- 10.7 Geeft u geen toestemming, dan heeft dat geen enkel gevolg voor uw deelname. Wij zorgen dan dat u niet herkenbaar in beeld komt. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken, waarna wij het materiaal binnen

een redelijke termijn uit onze eigen uitingen verwijderen. Verspreiding die al heeft plaatsgevonden kunnen wij niet altijd ongedaan maken.

- 10.8 Wilt u een sessie afzeggen, laat dat dan weten via WhatsApp of een ander communicatiekanaal van de Tikva Tribe. Bij een abonnement vervalt een gemiste sessie. Hij schuift niet door naar een volgende maand. Bij langdurige ziekte zoeken wij in redelijkheid mee naar een oplossing.

Artikel 11 Roosterwijziging en overmacht

- 11.1 Wij mogen tijden, data en locaties wijzigen bij ziekte van de Instructeur, technische storingen of onvoorziene omstandigheden op de locatie. Wij informeren u zo spoedig mogelijk per e-mail, via WhatsApp of via een ander communicatiekanaal en spannen ons in een vervangende sessie aan te bieden.
- 11.2 Onder overmacht verstaan wij omstandigheden buiten onze macht die nakoming verhinderen, zoals ernstige ziekte, overlijden, overheidsmaatregelen of sluiting van de locatie, zoals bedoeld in artikel 6:75 BW.
- 11.3 Zolang de overmacht duurt worden de verplichtingen opgeschort en bieden wij waar mogelijk een alternatief aan, bijvoorbeeld online. Kunnen wij gedurende een maand of langer geen sessies aanbieden, dan schorten wij ook uw betalingsverplichting op en betalen wij het vooruitbetaalde deel dat ziet op niet-geleverde sessies naar rato terug.
- 11.4 Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan kan elk van partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 12 Privacy

- 12.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens conform de AVG en onze Privacyverklaring op www.anoukbeekman.nl/privacyverklaring.
- 12.2 Wij verwerken uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, IBAN en, indien u die vrijwillig verstrekt, gezondheidsgegevens. De grondslag voor gewone gegevens is de uitvoering van de overeenkomst, artikel 6 lid 1 sub b AVG.
- 12.3 Tikva is een Christelijke bewegingspraktijk. Uw geloof en uw gezondheid komen daarbij vanzelf ter sprake en dat hoort erbij. De wet noemt dit bijzondere persoonsgegevens, artikel 9 AVG en vraagt daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming. Die geeft u met een vinkje op het inschrijfformulier. U kunt haar op elk moment intrekken, al kunnen wij de sessies dan mogelijk niet meer goed op u afstemmen.
- 12.4 Wij delen uw gegevens niet met derden, behalve wanneer de wet dat verplicht of wanneer u daarvoor toestemming geeft.
- 12.5 Voor online sessies gebruiken wij het platform Meetn en voor de groepscommunicatie de Tikva Tribe App, die wij zelf hebben gebouwd. Wij beheren beide zelf. Eventuele opnamen blijven in ons bezit. Wij geven uw gegevens niet aan deze of andere partijen voor hun eigen doeleinden.
- 12.6 De leveranciers die deze platforms technisch draaiende houden, kunnen uw gegevens onvermijdelijk tegenkomen op hun servers. Zij mogen die uitsluitend verwerken in onze opdracht en voor niets anders. Daarover maken wij met hen een verwerkersovereenkomst: een schriftelijke afspraak waarin staat welke gegevens zij mogen verwerken, waarvoor, hoe zij die beveiligen en dat zij ze wissen zodra wij dat vragen. Artikel 28 AVG verplicht ons zo'n afspraak te maken.
- 12.7 Welke gegevens wij hoe lang bewaren, staat in onze Privacyverklaring op www.anoukbeekman.nl/privacyverklaring. Die verklaring is op deze voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 12.8 U heeft recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar. Verzoeken kunt u richten aan tikva@anoukbeekman.nl. Wij reageren binnen één maand. U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

- 13.1 Alle rechten op de Tikva-methodiek, de sessies, de oefeningen, de muziek en het materiaal berusten bij Divine Tikva by Anouk of bij haar licentiegevers, waaronder de oorspronkelijke rechthebbenden van de Tikva-methodiek.

- 13.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag u sessies, oefeningen of materialen niet kopiëren, reproduceren of openbaar maken, geen eigen sessies geven op basis van de methodiek en geen opnamen maken of verspreiden.

Artikel 14 Klachten en geschillen

- 14.1 Heeft u een klacht, meld die dan bij voorkeur binnen twee weken per e-mail aan tikva@anoukbeekman.nl, met een duidelijke omschrijving en de oplossing die u wenst. Hoe sneller u meldt, hoe beter wij iets kunnen rechtzetten.
- 14.2 Meldt u later, dan behandelen wij uw klacht nog steeds. U raakt uw wettelijke rechten niet kwijt door enkel te wachten. Wel kan het langer wachten van invloed zijn op wat wij nog kunnen oplossen of nagaan.
- 14.3 Wij bevestigen de ontvangst binnen vijf werkdagen en reageren inhoudelijk binnen veertien dagen.
- 14.4 Komen wij er samen niet uit, dan kunnen wij in overleg mediation inschakelen of kunt u het geschil aan de rechter voorleggen.
- 14.5 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Een geschil wordt voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Als consument is dat in beginsel de rechter van uw woonplaats.

Artikel 15 Wijziging en slotbepalingen

- 15.1 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor elke overeenkomst die vanaf de ingangsdatum van die versie wordt gesloten. Wij sturen u de dan geldende voorwaarden bij uw inschrijving mee en publiceren ze op www.anoukbeekman.nl. Vooraankondiging is daarvoor niet nodig.
- 15.2 Loopt uw abonnement of strippenkaart al, dan blijven de voorwaarden gelden die golden bij uw inschrijving.
- 15.3 Willen wij een wijziging toch op uw lopende abonnement of strippenkaart toepassen, dan kan dat alleen wanneer daarvoor een geldige reden bestaat, zoals gewijzigde wet- of regelgeving, nieuwe rechtspraak of een aanpassing van ons aanbod. Wij kondigen de wijziging dan ten minste zeven dagen voor de ingangsdatum per e-mail aan, onder vermelding van de reden en van het recht in het volgende lid.
- 15.4 Wijkt wat u ontvangt door die wijziging wezenlijk af van wat is afgesproken, dan mag u de overeenkomst kosteloos beëindigen. Dit recht volgt uit artikel 6:237 sub c BW. U kunt het uitoefenen tot veertien dagen na de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden, zodat u ook bij vakantie of afwezigheid nog kunt reageren. De overeenkomst eindigt op de dag waarop wij uw bericht ontvangen. Tot die dag blijven de oude voorwaarden gelden. Wij betalen binnen veertien dagen terug wat u heeft betaald voor sessies die u dan nog niet heeft gehad.
- 15.5 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen komen dan een vervangende bepaling overeen.
- 15.6 Deze voorwaarden gaan in op 25 augustus 2026 en vervangen de versie van maart 2026.