

Divine Retreats by Anouk

Anouk Beekman | Senior Christen Coach, Trainer en Retreatleader
Eisenhowerlaan 114, 2517 KM Den Haag | +31 6 25 49 46 77
office@anoukbeekman.nl | www.anoukbeekman.nl
KvK 87557916 | BTW-id NL004436566B59



ALGEMENE VOORWAARDEN

Divine Retreats by Anouk | pakketreizen in de zin van de Wet Pakketreizen 2018

Versie augustus 2026, ingangsdatum 25 augustus 2026 | vervangt de versie mei 2026

In het kort

Alle Divine Retreats zijn pakketreizen. Dat betekent dat u wettelijke rechten heeft die niemand u kan ontnemen. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Anouk Beekman. Voor het Retreatgedeelte gaan deze voorwaarden voor. Uw boeking valt onder de garantie van STO Garant.

Artikel 1 Wie wij zijn en wat u boekt

- 1.1 Organisator, ook aangeduid als wij: Anouk Beekman, handelend onder de naam Divine Retreats by Anouk, eenmanszaak, Eisenhowerlaan 114, 2517 KM Den Haag, KvK 87557916, btw-id NL004436566B59, telefoon +31 6 25 49 46 77, e-mail retreat@anoukbeekman.nl.
- 1.2 Deelnemer, ook aangeduid als u: de meerderjarige natuurlijke persoon die zich inschrijft voor en deelneemt aan een Divine Retreat. U dient achttien jaar of ouder en volledig handelingsbekwaam te zijn. Wij kunnen om legitimatie vragen.
- 1.3 Divine Retreat: een door ons georganiseerde meerdaagse Reis in binnen- of buitenland, waarin ten minste twee reisdiensten worden gecombineerd voor één totaalprijs. Denk aan accommodatie, maaltijden en begeleide activiteiten zoals coaching, Bijbelstudie, stille tijd, Tikva-sessies en wandelingen.
- 1.4 Daarmee is elke Divine Retreat een pakketreis in de zin van artikel 7:500 e.v. BW en de EU-Richtlijn 2015/2302. Uw wettelijke rechten uit die regeling gelden onverkort, ook als deze voorwaarden daar iets anders over zouden zeggen.
- 1.5 Deelname Overeenkomst: de pakketreisovereenkomst tussen u en ons, zoals vastgelegd in de schriftelijke boekingsbevestiging met programma en prijsopgave.
- 1.6 Reissom: de totale prijs van de Divine Retreat inclusief alle verplichte belastingen, toeslagen en heffingen.

Artikel 2 Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, inschrijvingen en overeenkomsten voor Divine Retreats.
- 2.2 Daarnaast gelden de Algemene Voorwaarden Anouk Beekman. Bij tegenstrijdigheid gaan deze Retreatvoorwaarden voor, voor zover het de Retreat betreft. Dwingend recht gaat altijd voor beide.
- 2.3 Aanvullende of afwijkende voorwaarden van u of van derden gelden niet, tenzij wij daar uitdrukkelijk schriftelijk mee hebben ingestemd.
- 2.4 Het programma en de reisomschrijving zijn met zorg samengesteld. De informatie op de website en in brochures is een uitnodiging tot deelname. Rechten ontstaan pas zodra de Deelname Overeenkomst schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 Financiële zekerheid en STO Garant

- 3.1 Op grond van artikel 7:513a BW zijn wij verplicht financiële zekerheid te stellen voor terugbetaling van de reissom en voor uw terugkeer bij insolventie. Wij voldoen daaraan via STO Garant. U kunt ons deelnemerschap controleren op www.sto-garant.nl/deelnemers.
- 3.2 Bij elk Retreataanbod vermelden wij of de garantie van STO Garant van toepassing is. De garantieregeling staat op www.sto-garant.nl/downloads.
- 3.3 Deze boeking valt onder de garantie van STO Garant. U kunt de voorwaarden van deze garantieregeling vinden op www.sto-garant.nl/downloads. U ontvangt een e-mail van STO Garant (info@sto-garant.nl) met informatie over het voldoen van de betaling of betalingen voor deze boeking. Voor elke ontvangen betaling krijgt u een bevestiging per e-mail van STO Garant.

- 3.4 U betaalt de reissom dus niet aan ons, maar op de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank en de AFM geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting bewaart uw geld tot na afloop van uw boeking. Worden diensten door ons financieel onvermogen niet geleverd, dan voert STO Garant de garantie uit.

Artikel 4 Informatie vóór uw boeking

- 4.1 Op grond van artikel 7:502 en artikel 7:504 BW verstrekken wij u vóór de boeking het wettelijke standaardinformatieformulier voor pakketreizen. De kern daarvan staat in de bijlage bij deze voorwaarden. Wat wij u vooraf hebben laten zien, mag daarna niet meer afwijken van wat u krijgt. Dat is bepaald in artikel 7:503 BW.
- 4.2 Deze informatie staat bij het aanbod op www.anoukbeekman.nl en in de brochure of e-mail waarmee wij u de Retreat aanbieden. U kunt haar dus lezen en bewaren voordat u boekt. Het gaat om:
- de bestemming, het programma, aankomst- en vertrektijden, verblijfsduur, accommodatie, maaltijden, activiteiten en excursies;
 - de totale reissom inclusief alle belastingen, toeslagen en heffingen;
 - de betalingsregeling met aanbetaling en termijnen;
 - de annulerings- en wijzigingsvoorwaarden en uw rechten uit de Wet Pakketreizen;
 - visum-, paspoort- en eventuele inentingsvereisten, voor zover van toepassing;
 - het actuele reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken bij buitenlandse bestemmingen;
 - de klachtenprocedure en de geschillenregeling;
 - de financiële zekerheidsregeling van artikel 3.
- 4.3 Na uw boeking en aanbetaling ontvangt u per e-mail de Deelname Overeenkomst met de volledige reisdocumentatie. Daarin staat dezelfde informatie nogmaals, nu toegespitst op uw boeking. De Deelname Overeenkomst is de bevestiging van wat u vooraf heeft gelezen en geen nieuwe of afwijkende afspraak.
- 4.4 Wij bewaren het bewijs dat wij u deze informatie vóór de boeking hebben verstrekt.

Artikel 5 Totstandkoming van de Deelname Overeenkomst

- 5.1 De Deelname Overeenkomst komt tot stand zodra u zich heeft ingeschreven en wij dit per e-mail hebben bevestigd. Met die bevestiging is de overeenkomst bindend, onder voorbehoud van tijdige ontvangst van de aanbetaling.
- 5.2 Wij mogen een inschrijving weigeren of de overeenkomst direct ontbinden bij onvolledige of onjuiste gegevens, bij gegronde twijfel over uw geschiktheid voor deelname of bij overmacht. Reeds betaalde bedragen storten wij dan binnen veertien dagen volledig terug.
- 5.3 Het herroepingsrecht van veertien dagen geldt niet voor pakketreizen. De wettelijke regeling voor consumentenovereenkomsten op afstand is op pakketreizen niet van toepassing, zoals artikel 6:230h lid 2 sub h BW bepaalt. Ook de herroepingsknop op onze website is daarom niet beschikbaar voor Retreats. Voor annulering gelden de bepalingen van artikel 7.
- 5.4 De inschrijving is persoonsgebonden. Overdracht aan een ander is alleen mogelijk volgens artikel 8.

Artikel 6 Prijs en betaling

- 6.1 De vermelde prijzen zijn per persoon, in euro's, inclusief alle verplichte belastingen, toeslagen en heffingen, waaronder toeristenbelasting.
- 6.2 Bij inschrijving is een aanbetaling van 50% van de reissom verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het restant voldoet u uiterlijk zes weken vóór aanvang.
- 6.3 Schrijft u zich binnen zes weken vóór aanvang in, dan is de volledige reissom bij inschrijving verschuldigd.
- 6.4 Betaling verloopt via de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, zoals beschreven in artikel 3.
- 6.5 Betaalt u niet op tijd, dan mogen wij de inschrijving annuleren en de plaats aan een ander toewijzen en annuleringskosten in rekening brengen conform artikel 7. Wij doen dat pas na een schriftelijke herinnering met een redelijke termijn.

- 6.6 Bij verzuim bent u de wettelijke rente van artikel 6:119 BW verschuldigd. Incassokosten brengen wij pas in rekening na een kosteloze aanmaning met een termijn van veertien dagen, zoals artikel 6:96 lid 6 BW voorschrijft en nooit meer dan het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten toestaat.
- 6.7 De reissom staat na uw boeking vast. Wij mogen die alleen verhogen wanneer de kosten van brandstof of andere energie stijgen, wanneer derden hun belastingen of heffingen verhogen of wanneer de wisselkoers wijzigt. Andere redenen gelden niet. Dit volgt uit artikel 7:507 BW.
- 6.8 Een verhoging melden wij uiterlijk twintig dagen vóór aanvang per e-mail, met de reden en de berekening erbij. Binnen die twintig dagen kunnen wij de reissom niet meer verhogen. Bedraagt de verhoging meer dan 8% van de reissom, dan mag u de overeenkomst kosteloos opzeggen en krijgt u alles terug. Dit volgt uit artikel 7:508 lid 2 BW.
- 6.9 Dalen deze kosten vóór aanvang, dan verlagen wij de reissom evenredig. Wij mogen daarbij de werkelijke administratiekosten in mindering brengen.

Artikel 7 Wijziging en annulering door u

Wijziging

- 7.1 Een gewenste wijziging kan alleen in overleg en na onze schriftelijke bevestiging. Wij kunnen daarvoor de werkelijk gemaakte kosten in rekening brengen tot een maximum van € 50,00. Wij melden het exacte bedrag vooraf.
- 7.2 Wilt u eerder vertrekken of later aansluiten, meld dat dan schriftelijk. Gemiste dagen worden niet vergoed.

Annulering

- 7.3 U kunt de Deelname Overeenkomst te allen tijde per e-mail opzeggen. De datum waarop wij uw bericht ontvangen is bepalend voor de berekening van de annuleringskosten.
- 7.4 Bij annulering bent u het volgende percentage van de reissom verschuldigd, exclusief verzekeringspremies:

Annuleringstermijn	Verschuldigd percentage van de reissom
Meer dan 42 dagen vóór aanvang	40%, met als minimum de aanbetaling
42 tot en met 29 dagen vóór aanvang	50%
28 tot en met 15 dagen vóór aanvang	75%
14 dagen tot en met de dag van aanvang	100%

- 7.5 Deze percentages zijn vaste, gestandaardiseerde opzegvergoedingen zoals artikel 7:509 BW die toestaat. Zij zijn gebaseerd op het moment van opzeggen, op de kosten die wij dan al hebben gemaakt en op de kans dat wij uw plaats nog kunnen vullen. Vraagt u erom, dan onderbouwen wij het bedrag. Wij zijn niet verplicht een lager bedrag in rekening te brengen dan hier staat.
- 7.6 Wij adviseren u dringend een annuleringsverzekering af te sluiten.

Kosteloze annulering bij bijzondere omstandigheden

- 7.7 Doen zich op of nabij de bestemming onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voor die de uitvoering van de Retreat aanzienlijk beïnvloeden, dan mag u de overeenkomst vóór aanvang kosteloos opzeggen. U krijgt dan de volledige reissom terug binnen veertien dagen. Dit recht volgt uit artikel 7:509 BW en kan u niet worden ontnomen.
- 7.8 Onder onvermijdbare en buitengewone omstandigheden verstaan wij situaties waarop niemand invloed heeft en die redelijkerwijs niet te voorkomen zijn. Denk aan oorlog of terroristische dreiging, een ernstige natuurramp, een uitbraak van een besmettelijke ziekte of een negatief reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken voor de bestemming. Gewone tegenslag telt niet mee: slecht weer, een geannuleerde vlucht die u zelf heeft geboekt, ziekte in uw eigen omgeving of een verandering in uw persoonlijke situatie vallen hier niet onder. Daarvoor is de annuleringsverzekering bedoeld.

Artikel 8 Overdracht aan een ander

- 8.1 U kunt de Deelname Overeenkomst tot uiterlijk zeven dagen vóór aanvang overdragen aan iemand die aan alle voorwaarden voldoet, na melding aan ons. Dit recht volgt uit artikel 7:506 lid 1 BW.

- 8.2 U en de nieuwe deelnemer zijn samen aansprakelijk voor de reissom en voor de kosten van de overdracht. Die kosten bestaan uit twee delen: de kosten die de accommodatie, de vervoerder of een andere dienstverlener ons voor de naamswijziging in rekening brengt en een administratievergoeding van € 50,00 voor het aanpassen van de overeenkomst, het bijwerken van de administratie, het invoeren van de nieuwe deelnemer en het toesturen van alle documenten.
- 8.3 Wij melden u het totaalbedrag voordat wij de overdracht doorvoeren. Artikel 7:506 BW schrijft voor dat wij u de werkelijke kosten meedelen en niet meer in rekening brengen dan die kosten.
- 8.4 Vindt u geen vervanger en annuleert u, dan geldt artikel 7.

Artikel 9 Wijziging en annulering door ons

- 9.1 Wij streven ernaar het programma uit te voeren zoals beschreven. Kleine wijzigingen door lokale omstandigheden geven geen recht op ontbinding of vergoeding, mits de kern van de Retreat ongewijzigd blijft. Wij informeren u tijdig.
- 9.2 Moeten wij een wezenlijke wijziging aanbrengen, zoals een verschuiving van de vertrekdatum met meer dan vierentwintig uur, een andere hoofdbestemming of een wezenlijk ander programma, dan melden wij dat onverwijld. Dit valt onder artikel 7:508 BW.
- 9.3 Bij een wezenlijke wijziging mag u kiezen: de wijziging aanvaarden, een aangeboden vervangende Retreat aanvaarden of de overeenkomst kosteloos opzeggen. Wij geven u daarvoor een redelijke termijn van ten minste achtenveertig uur. Zegt u op, dan krijgt u alle betaalde bedragen binnen veertien dagen terug.
- 9.4 Wij mogen de Retreat annuleren bij onvoldoende deelname, bij ziekte van de Retreatleader of bij onvermijdbare en buitengewone omstandigheden. Bij onvoldoende deelname melden wij dat uiterlijk twintig dagen vóór aanvang bij reizen langer dan zes dagen en uiterlijk zeven dagen vóór aanvang bij kortere reizen. Bij calamiteiten melden wij onverwijld.
- 9.5 Bij annulering door ons krijgt u alle betaalde bedragen binnen veertien dagen terug. Wij bieden waar mogelijk een gelijkwaardig alternatief aan.
- 9.6 Annuleren wij wegens onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, dan bent u geen annuleringskosten verschuldigd en heeft u geen recht op aanvullende schadevergoeding. Dit volgt uit artikel 7:509 lid 5 BW. In alle andere gevallen heeft u dat recht wel.

Artikel 10 Uitvoering ter plaatse

- 10.1 Wij voeren de reisdiensten uit met zorg en in overeenstemming met de reisbeschrijving, waarbij wij gebruikmaken van hotels, vakantieparken, locaties en andere dienstverleners.
- 10.2 Ontdekt u een tekortkoming, meld die dan onverwijld ter plaatse bij de begeleider, zodat wij die kunnen verhelpen. Doet u dat niet, dan kan dat gevolgen hebben voor de hoogte van een eventuele vergoeding. Uw recht op vergoeding vervalt daardoor niet.
- 10.3 Verhelpen wij een tekortkoming niet, dan heeft u recht op een prijsvermindering en op vergoeding van uw schade, tenzij de tekortkoming aan u is toe te rekenen, aan een derde die niet bij de reisdiensten betrokken is of het gevolg is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden. Dit volgt uit artikel 7:511 BW.
- 10.4 Raakt u tijdens de Retreat in moeilijkheden, dan bieden wij onverwijld passende bijstand. Wij verstrekken informatie over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand en helpen bij het vinden van alternatieve reisregelingen. Dit is de bijstandsverplichting van artikel 7:513 BW. Is de moeilijkheid door u opzettelijk of door uw nalatigheid veroorzaakt, dan mogen wij daarvoor een redelijke vergoeding vragen.
- 10.5 Kunt u door onvermijdbare en buitengewone omstandigheden niet op tijd terugkeren, dan dragen wij de kosten van noodzakelijk verblijf van maximaal drie nachten, conform artikel 7:512 BW.
- 10.6 Wij zijn niet verantwoordelijk voor diensten die geen onderdeel zijn van de pakketreis en die u zelf heeft geboekt.
- 10.7 Wij verstrekken algemene informatie over paspoort-, visum- en inentingsvereisten. U blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig regelen van uw reisdocumenten.

Artikel 11 Samenwerking met derden

- 11.1 Wij werken bij de uitvoering samen met zelfstandige partners, zoals begeleiders en behandelaars en met vrijwilligers. Voor de Profetische Gebedsmassage werken wij in beginsel samen met Mariëlle Guds, www.dezichtbarekracht.nl, die als zelfstandig opdrachtnemer optreedt. Is zij verhinderd, dan schakelen wij een andere partner in die een vergelijkbare dienst levert en die past bij het karakter van de Retreat. Wij melden dat vooraf. De aard en de kwaliteit van het programma blijven daarbij gelijk.
- 11.2 Deze zelfstandige partners zijn zelf aansprakelijk voor hun eigen handelen en beschikken over een eigen aansprakelijkheidsverzekering. Voor zover een activiteit onderdeel is van de pakketreis, blijven wij daarnaast wettelijk aansprakelijk voor de correcte uitvoering van de pakketreisovereenkomst, conform artikel 7:510 BW.
- 11.3 Vrijwilligers die taken uitvoeren op onze instructie vallen onder onze verantwoordelijkheid.

Artikel 12 Uw verplichtingen

- 12.1 U beschikt over een geldig paspoort of identiteitskaart en over de eventueel benodigde visa en vaccinaties.
- 12.2 U volgt de huisregels van de locatie en de instructies van de begeleiders op. Een Retreat is een plek van rust en vertrouwen voor iedereen die meedoet.
- 12.3 Gedraagt u zich agressief of intimiderend of verstoort u het programma ernstig, dan mogen wij u uitsluiten van verdere deelname. Wij betalen de reissom dan niet terug, omdat de accommodatie, de maaltijden en het programma dan al zijn ingekocht en betaald. Eventuele kosten van uw vervroegde vertrek zijn voor uw rekening.
- 12.4 U verklaart lichamelijk en geestelijk in staat te zijn deel te nemen. Heeft u gezondheidsklachten, een lopende behandeling of gebruikt u medicijnen die van invloed kunnen zijn, meld dat dan vooraf schriftelijk. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een aandoening die u niet heeft gemeld.
- 12.5 U bent zelf verantwoordelijk voor uw bagage en persoonlijke eigendommen.
- 12.6 Wij adviseren u dringend een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten met dekking voor medische kosten, repatriëring en annulering.
- 12.7 U bent aansprakelijk voor schade die u toebrengt aan anderen, aan onze eigendommen, aan de locatie of aan derden en vrijwaart ons voor aanspraken die daaruit voortvloeien.

Artikel 13 Beeldmateriaal en portretrecht

- 13.1 Tijdens een Divine Retreat maken wij foto's en video-opnamen. Wij gebruiken beeldmateriaal waarop u herkenbaar in beeld bent uitsluitend voor de website, sociale media of promotiemateriaal wanneer u daarvoor vooraf uitdrukkelijk en aantoonbaar toestemming heeft gegeven. Dat doet u via het toestemmingsvakje op het boekingsformulier.
- 13.2 Geeft u geen toestemming, dan heeft dat geen enkel gevolg voor uw deelname.
- 13.3 U kunt uw toestemming op elk moment intrekken. Wij verwijderen het materiaal dan binnen een redelijke termijn uit onze eigen uitingen. Verspreiding die al heeft plaatsgevonden kunnen wij niet altijd ongedaan maken.
- 13.4 U maakt zelf geen opnamen van andere deelnemers zonder hun toestemming. Wat in de groep gedeeld wordt, blijft in de groep.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Wij zijn aansprakelijk voor de correcte uitvoering van de pakketreisovereenkomst, ook wanneer die door andere dienstverleners wordt uitgevoerd. Dit volgt uit artikel 7:510 BW.
- 14.2 Wij beperken onze aansprakelijkheid voor schade tot driemaal de reissom. Dat is het maximum dat artikel 7:511 BW toestaat. Deze beperking geldt niet bij persoonlijk letsel en evenmin bij schade die wij opzettelijk of door nalatigheid hebben veroorzaakt.
- 14.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste vakantiedagen en evenmin voor schade door uw eigen toedoen of door onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

- 14.4 Wij zijn verzekerd via de collectieve beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van NOBCO bij Hiscox, polisnummer HPI1056109, tot € 1.250.000 per aanspraak voor beroepsaansprakelijkheid en € 5.000.000 voor bedrijfsaansprakelijkheid. Een kopie van het verzekeringscertificaat wordt op verzoek toegezonden.
- 14.5 Een vordering tot schadevergoeding of prijsvermindering verjaart twee jaar na de dag waarop de Retreat volgens de overeenkomst had moeten eindigen.
- 14.6 Deelname aan activiteiten zoals Tikva-sessies, wandelingen, zwemmen, massages en wellnessfaciliteiten gebeurt op vrijwillige basis. U houdt daarbij rekening met uw eigen mogelijkheden. Dit doet niets af aan onze wettelijke aansprakelijkheid als organisator.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Onder onvermijdbare en buitengewone omstandigheden verstaan wij situaties buiten de macht van partijen die de uitvoering verhinderen, zoals oorlog, terrorisme, een pandemie, een ernstige natuurramp of ingrijpende overheidsmaatregelen. Dit sluit aan bij de regeling voor onvermijdbare en buitengewone omstandigheden in Boek 7, Titel 7A BW en bij artikel 6:75 BW.
- 15.2 Zolang die omstandigheden duren worden de verplichtingen opgeschort. Wij informeren u over alternatieven en ondersteunen u, ook wanneer u zich al op de bestemming bevindt.
- 15.3 Bij ontbinding wegens deze omstandigheden krijgt u de betaalde bedragen terug binnen veertien dagen, onder aftrek van een evenredig deel voor reeds geleverde diensten.

Artikel 16 Privacy

- 16.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de Deelname Overeenkomst, conform de AVG en onze Privacyverklaring op www.anoukbeekman.nl/privacyverklaring.
- 16.2 Een Divine Retreat is een Christelijke Retreat. Uw geloof en uw gezondheid komen daarbij vanzelf ter sprake en dat hoort erbij. De wet noemt dit bijzondere persoonsgegevens, artikel 9 AVG en vraagt daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming. Die geeft u met een vinkje op het boekingsformulier. U kunt haar op elk moment intrekken, al kunnen wij de Retreat dan mogelijk niet meer goed voor u uitvoeren.
- 16.3 Wij delen uw gegevens alleen met derden voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Retreat, bijvoorbeeld met de accommodatie, een vervoerder of een zorgverlener ter plaatse en met STO Garant en Stichting Derdengelden Certo Escrow voor de garantieregeling.
- 16.4 U heeft recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar. Verzoeken kunt u richten aan retreat@anoukbeekman.nl. Wij reageren binnen één maand.
- 16.5 Welke gegevens wij hoe lang bewaren, staat in onze Privacyverklaring op www.anoukbeekman.nl/privacyverklaring. Die verklaring is op deze voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

Artikel 17 Intellectueel eigendom

- 17.1 Alle rechten op materialen, presentaties en programma-inhoud rondom een Divine Retreat berusten bij Anouk Beekman, op grond van artikel 1 Auteurswet.
- 17.2 U mag deze materialen niet verveelvoudigen, openbaar maken, verspreiden of commercieel gebruiken zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 17.3 Bij een overtreding kunnen wij nakoming vorderen en de daadwerkelijk geleden schade verhalen.

Artikel 18 Klachten en geschillen

- 18.1 Klachten tijdens de Retreat meldt u direct bij de begeleider ter plaatse, zodat wij ze kunnen oplossen.
- 18.2 Klachten na afloop stuurt u bij voorkeur binnen twee weken na terugkeer per e-mail naar retreat@anoukbeekman.nl, met een duidelijke omschrijving en de oplossing die u wenst. Hoe sneller u meldt, hoe beter wij iets kunnen rechtzetten.
- 18.3 Meldt u later, dan behandelen wij uw klacht nog steeds. U raakt uw wettelijke rechten niet kwijt door enkel te wachten. Wel kan het langer wachten van invloed zijn op wat wij nog kunnen oplossen of nagaan.
- 18.4 Wij bevestigen de ontvangst binnen vijf werkdagen en reageren inhoudelijk binnen veertien dagen.

- 18.5 Komen wij er samen niet uit, dan kunt u een klacht over het coachingsgedeelte voorleggen aan de klachtencommissie van TotalBalance, www.totalbalance.nl/klachtenreglement of aan de NOBCO, lidmaatschapsnummer 75394, www.nobco.nl.
- 18.6 Op de Deelname Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een geschil wordt voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor u als consument is dat in beginsel de rechter van uw woonplaats.

Artikel 19 Slotbepalingen

- 19.1 Op alles wat deze voorwaarden niet regelen is het Burgerlijk Wetboek van toepassing, in het bijzonder Boek 7, Titel 7A, artikel 7:500 tot en met 7:513d. Van die regeling kan niet ten nadele van u worden afgeweken, zoals artikel 7:513d BW bepaalt.
- 19.2 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen komen dan een vervangende bepaling overeen.
- 19.3 Wijzigingen van deze voorwaarden gelden niet voor reeds gesloten Deelname Overeenkomsten. Een nieuwe versie geldt alleen voor boekingen die daarna worden gedaan. Wij sturen u de geldende versie bij uw boeking mee en publiceren de actuele tekst op www.anoukbeekman.nl. Vooraankondiging is daarvoor niet nodig.
- 19.4 Door inschrijving verklaart u deze voorwaarden en de Algemene Voorwaarden Anouk Beekman te hebben gelezen en te aanvaarden.

Bijlage Standaardinformatieformulier pakketreizen

Dit formulier verstrekken wij u wettelijk verplicht vóór uw boeking, op grond van artikel 7:502 en artikel 7:504 BW en bijlage I van EU-Richtlijn 2015/2302.

De combinatie van reisdiensten die u wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. Daarom kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die gelden voor pakketreizen. Divine Retreats by Anouk is volledig verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de gehele pakketreis. Divine Retreats by Anouk beschikt over de wettelijk verplichte bescherming om u terug te betalen en, indien het vervoer in de pakketreis is inbegrepen, te repatriëren wanneer zij insolvent wordt.

Uw belangrijkste rechten

- U ontvangt alle essentiële informatie over de pakketreis voordat u de pakketreisovereenkomst sluit.
- Er is altijd ten minste één ondernemer aansprakelijk voor de goede uitvoering van alle in de overeenkomst begrepen reisdiensten.
- U krijgt een noodtelefoonnummer of gegevens van een contactpunt via welk u contact kunt opnemen met de organisator.
- U kunt de pakketreis, met inachtneming van een redelijke termijn en eventueel tegen bijkomende kosten, aan een andere persoon overdragen.
- De prijs van de pakketreis kan alleen worden verhoogd bij specifieke kostenstijgingen en wanneer dat uitdrukkelijk in de overeenkomst is bepaald en in ieder geval niet later dan twintig dagen vóór aanvang. Bij een verhoging van meer dan 8% kunt u de overeenkomst kosteloos opzeggen. Behoudt de organisator zich het recht voor de prijs te verhogen, dan heeft u recht op een prijsverlaging bij een daling van de betrokken kosten.
- U kunt de overeenkomst zonder betaling van een opzegvergoeding opzeggen en u krijgt een volledige terugbetaling wanneer een van de essentiële elementen van de pakketreis, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk wordt gewijzigd.
- U kunt de overeenkomst vóór aanvang kosteloos opzeggen wanneer zich op de plaats van bestemming onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering.
- U kunt de overeenkomst te allen tijde vóór aanvang opzeggen tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde opzegvergoeding.
- Wordt de pakketreis door de organisator geannuleerd, dan krijgt u alle betaalde bedragen terug en, in voorkomend geval, een schadevergoeding.
- Kan de organisator na aanvang belangrijke onderdelen niet leveren, dan moeten kosteloos geschikte alternatieven worden aangeboden.
- U heeft recht op een prijsvermindering of schadevergoeding wanneer de reisdiensten niet naar behoren worden uitgevoerd.
- De organisator verleent bijstand wanneer u in moeilijkheden verkeert.
- Raakt de organisator insolvent, dan worden de betaalde bedragen terugbetaald. Deze bescherming loopt via STO Garant, te bereiken via info@sto-garant.nl en www.sto-garant.nl. U kunt zich tot deze organisatie wenden wanneer diensten door insolventie worden geweigerd.

De Richtlijn (EU) 2015/2302 zoals omgezet in Nederlands recht vindt u in artikel 7:500 tot en met 7:513d van het Burgerlijk Wetboek, raadpleegbaar via wetten.overheid.nl.