



ALGEMENE VOORWAARDEN

Anouk Beekman | geldig voor coaching, workshops, trainingen, sprekersopdrachten en overige dienstverlening

Versie augustus 2026, ingangsdatum 25 augustus 2026 | vervangt de versie 2025

In het kort

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van Anouk Beekman. Voor Divine Retreats en Divine Tikva gelden aanvullende voorwaarden die op onderdelen voorgaan. Waar deze voorwaarden afwijken van een ondertekende overeenkomst, gaat die overeenkomst voor.

Artikel 1 Wie wij zijn en wat deze voorwaarden regelen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van Anouk Beekman, eenmanszaak, gevestigd aan de Eisenhowerlaan 114, 2517 KM Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87557916, btw-identificatienummer NL004436566B59. In deze voorwaarden heet zij Opdrachtnemer.
- 1.2 Anouk Beekman handelt onder de namen Divine Coaching by Anouk, Divine Retreats by Anouk, Divine Tikva by Anouk, Divine Training by Anouk, Divine Speaker en Divine Preacher. Alle handelsnamen vallen onder dezelfde onderneming en onder deze voorwaarden.
- 1.3 Opdrachtgever is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Opdracht afneemt. Waar in deze voorwaarden Consument staat, wordt de Opdrachtgever bedoeld die handelt buiten beroep of bedrijf, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1 sub a BW. Bepalingen die alleen voor Consumenten gelden, zijn als zodanig aangeduid.
- 1.4 Opdracht is elke dienst die Opdrachtnemer aanbiedt: een coachsessie, een coachtraject, huwelijkscoaching, groepscoaching, een workshop, een training, een sprekersopdracht, een Tikva-sessie of een Retreat, voor individuen of voor groepen.
- 1.5 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en vervolgoopdrachten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- 1.6 Opdrachtnemer stelt deze voorwaarden voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand of stuurt ze digitaal toe, zodat Opdrachtgever ze kan opslaan en later raadplegen. Dit is wat artikel 6:233 sub b en artikel 6:234 BW voorschrijven. De actuele tekst staat op www.anoukbeekman.nl/algemene-voorwaarden.
- 1.7 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Opdrachtnemer die uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2 Rangorde van documenten

- 2.1 Op Divine Retreats zijn aanvullend de Algemene Voorwaarden Divine Retreats by Anouk van toepassing. Op Tikva-sessies, abonnementen en strippenkaarten zijn aanvullend de Algemene Voorwaarden Divine Tikva by Anouk van toepassing.
- 2.2 Bij tegenstrijdigheid geldt deze volgorde, van hoog naar laag: de ondertekende overeenkomst, de aanvullende voorwaarden voor Retreats of Tikva en daarna deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Wat in de wet dwingend is voorgeschreven gaat altijd voor op wat in deze voorwaarden staat.

Artikel 3 Aanbod, prijzen en btw

- 3.1 Tenzij anders vermeld doet Opdrachtnemer een aanbod voor een Opdracht met een vaste samenstelling voor een vaste prijs. Aanbiedingen en offertes zijn veertien dagen geldig.
- 3.2 Prijzen voor Consumenten worden altijd inclusief btw vermeld: op de website, in flyers, in offertes en op facturen. Wat er staat is wat je betaalt.
- 3.3 Prijzen voor zakelijke Opdrachtgevers worden in offertes en op facturen exclusief btw vermeld, met het btw-tarief en het btw-bedrag erbij.

- 3.4 Wijzigt het wettelijke btw-tarief, dan wordt de prijs van rechtswege aangepast. Dat is geen prijsverhoging in de zin van het volgende lid.
- 3.5 Verhoogt Opdrachtnemer de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst om een andere reden, dan mag de Consument de overeenkomst kosteloos ontbinden. Dit volgt uit artikel 6:236 sub i BW.
- 3.6 Opdrachtnemer mag een Opdrachtgever weigeren, ook nadat deze zich heeft aangemeld en betaald. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval binnen veertien dagen volledig terugbetaald.

Artikel 4 Uitvoering van de Opdracht

- 4.1 Opdrachtnemer voert de Opdracht uit naar beste weten en kunnen, volgens de vereisten van goed vakmanschap en volgens de richtlijnen van de NOBCO en van TotalBalance, Netwerk van Christencoaches.
- 4.2 Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het succes van een Opdracht hangt mede af van de inzet van Opdrachtgever.
- 4.3 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie en verleent alle medewerking die nodig is om de Opdracht uit te voeren.
- 4.4 Opdrachtnemer voert de Opdracht in beginsel zelf uit. Bij groepsprogramma's, trainingen en Retreats kan zij zich laten bijstaan door een assistent of samenwerken met een zelfstandige partner. Zij meldt vooraf wie dat is.
- 4.5 Is Opdrachtnemer onverwacht verhinderd, bijvoorbeeld door ziekte, dan mag zij de datum verzetten of zich laten vervangen. Zij meldt dit zo spoedig mogelijk. Kan Opdrachtgever de nieuwe datum niet of weigert hij de vervanger, dan zoeken partijen samen naar een alternatief. Lukt dat niet, dan wordt het betreffende onderdeel terugbetaald.
- 4.6 Opdrachtnemer mag inhoud of duur van een Opdracht tussentijds wijzigen als dat de kwaliteit ten goede komt, mits de kern van het aanbod ongewijzigd blijft. Bij een wezenlijke wijziging mag Opdrachtgever de overeenkomst kosteloos ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel.
- 4.7 Opdrachten worden online, op locatie of in combinatie aangeboden, zoals vermeld in het aanbod. De praktijkruimte aan de Eisenhowerlaan 114 wordt gehuurd. Aansprakelijkheid voor de locatie zelf berust bij de verhuurder.
- 4.8 Coaching, Tikva en Retreats zijn geen geneeskundige behandeling en vervangen geen psychologische, psychiatrische of medische zorg. Opdrachtnemer is geen BIG-geregistreerde zorgverlener en stelt geen diagnoses. De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg is niet van toepassing.

Artikel 5 Online omgeving en account

- 5.1 Is een deel van de Opdracht online, dan krijgt Opdrachtgever bij aanmelding een account.
- 5.2 Het account is persoonlijk. Opdrachtgever kiest een veilig wachtwoord, houdt de gegevens actueel en deelt het account niet met derden.
- 5.3 Bij een gegrond vermoeden van misbruik of van delen met derden mag Opdrachtnemer het account tijdelijk blokkeren. Opdrachtnemer meldt dit direct en geeft Opdrachtgever de gelegenheid te reageren voordat de blokkering blijvend wordt.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Opdrachten worden vooraf betaald, met uitzondering van coachsessies. Die worden maandelijks achteraf gefactureerd, tenzij anders afgesproken. Bij een abonnement of betaling in termijnen krijgt Opdrachtgever toegang na de eerste betaling.
- 6.2 De betalingstermijn is zeven dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De betalingstermijn is een fatale termijn: na het verstrijken ervan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
- 6.3 De wettelijke bevoegdheden van de Consument tot opschorting en verrekening blijven onverkort in stand. Een beding dat die bevoegdheden uitsluit is op grond van artikel 6:236 sub c BW onredelijk bezwarend en wordt door Opdrachtnemer dan ook niet gehanteerd.
- 6.4 Vanaf het verzuim is Opdrachtgever rente verschuldigd. Voor Consumenten is dat de wettelijke rente van artikel 6:119 BW. Voor zakelijke Opdrachtgevers is dat de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW.

- 6.5 Consument: voordat Opdrachtnemer incassokosten in rekening brengt, stuurt zij eerst een kosteloze aanmaning waarin Consument een termijn van veertien dagen krijgt om alsnog te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst van die aanmaning, met vermelding van het bedrag aan incassokosten dat daarna verschuldigd wordt. Dit is de aanmaning van artikel 6:96 lid 6 BW. Betaalt Consument ook dan niet, dan zijn de incassokosten verschuldigd volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40,00. Opdrachtnemer berekent nooit meer dan het wettelijk toegestane bedrag.
- 6.6 Zakelijke Opdrachtgever: bij verzuim is Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 100,00, naast de wettelijke handelsrente.
- 6.7 Betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, dan op de rente en daarna op de oudste openstaande factuur.

Artikel 7 Bedenktijd en herroeping voor Consumenten

- 7.1 Is de overeenkomst gesloten op afstand of buiten de verkooppriimte van Opdrachtnemer, dan heeft de Consument veertien kalenderdagen bedenktijd. Binnen die termijn mag de Consument de overeenkomst zonder opgaaf van reden ontbinden. Dit is het herroepingsrecht van artikel 6:230o BW.
- 7.2 Is de overeenkomst gesloten via een online-interface van Opdrachtnemer, dan kan de Consument daarvoor de herroepingsknop gebruiken op www.anoukbeekman.nl/herroepen. Dit is de functie die artikel 6:230oa BW voorschrijft. De Consument kan ook een e-mail sturen aan coach@anoukbeekman.nl of het modelformulier voor herroeping gebruiken.
- 7.3 Wil de Consument dat Opdrachtnemer al binnen de bedenktijd begint, dan vraagt de Consument daar uitdrukkelijk om. Herroept de Consument daarna alsnog, dan is een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het reeds uitgevoerde deel, conform artikel 6:230s lid 4 BW.
- 7.4 Is de dienst op uitdrukkelijk verzoek van de Consument volledig uitgevoerd binnen de bedenktijd, dan vervalt het herroepingsrecht, mits de Consument vooraf heeft erkend dat dit recht daarmee verloren gaat. Dit volgt uit artikel 6:230p sub d BW.
- 7.5 Het herroepingsrecht geldt niet voor pakketreizen en dus niet voor Divine Retreats. De wettelijke regeling voor consumentenovereenkomsten op afstand is op pakketreizen niet van toepassing, zoals artikel 6:230h lid 2 sub h BW bepaalt. Voor Divine Retreats geldt de annuleringsregeling uit de Algemene Voorwaarden Divine Retreats by Anouk.
- 7.6 Bij herroeping betaalt Opdrachtnemer reeds ontvangen bedragen binnen veertien dagen terug, onder aftrek van het evenredige bedrag bedoeld in lid 3.

Artikel 8 Opzegging en annulering door Opdrachtgever

- 8.1 Opdrachtgever kan een overeenkomst van opdracht te allen tijde opzeggen. Dit recht volgt uit artikel 7:408 lid 1 BW en kan een Consument niet worden ontnomen. Opzegging geschiedt schriftelijk of digitaal en is vormvrij: is de overeenkomst mondeling, schriftelijk of elektronisch gesloten, dan kan zij op dezelfde wijze worden opgezegd.
- 8.2 Opzegging laat de verplichting onverlet om reeds verrichte werkzaamheden te voldoen en om reeds geplande onderdelen af te rekenen volgens de annuleringsregeling van lid 4. Een Consument is geen schadevergoeding verschuldigd wegens de opzegging zelf.
- 8.3 Zakelijke Opdrachtgevers die een duurovereenkomst zijn aangegaan, nemen bij opzegging een termijn van dertig dagen in acht, tenzij anders overeengekomen.
- 8.4 Annuleringskosten. Bij annulering van een geplande Opdracht is Opdrachtgever verschuldigd:
- Coachsessie: kosteloos bij annulering meer dan achtenveertig uur voor aanvang, 50% tussen vierentwintig en achtenveertig uur, 100% binnen vierentwintig uur.
 - Workshop en training: 50% bij annulering tussen dertig en vijftien dagen voor aanvang, 100% bij veertien dagen of korter.
 - Sprekersopdracht: 50% bij annulering tussen dertig en vijftien dagen voor aanvang, 100% bij veertien dagen of korter.
 - Tikva: zie de Algemene Voorwaarden Divine Tikva by Anouk.
 - Divine Retreats: zie de Algemene Voorwaarden Divine Retreats by Anouk.

- 8.5 Verschijnt Opdrachtgever zonder bericht niet, dan is 100% van de kosten van dat onderdeel verschuldigd. Deze regeling geldt alleen voor het betreffende onderdeel en niet voor de rest van het traject.
- 8.6 Kan Opdrachtgever door ziekte, ongeval of een andere onvoorziene omstandigheid buiten zijn invloedssfeer niet deelnemen, dan zoeken partijen in redelijkheid naar een vervangend moment. Opdrachtnemer kan in dat geval geheel of gedeeltelijk afzien van annuleringskosten.
- 8.7 Heeft Opdrachtnemer op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever volledige toegang verleend tot alle online materialen van een Opdracht, dan is dat deel volledig geleverd en kan het niet meer worden opgezegd. Bij een Consument geldt dit alleen wanneer deze vooraf heeft ingestemd met levering binnen de bedenktijd én heeft erkend daarmee het herroepingsrecht te verliezen. Dat is wat artikel 6:230p sub g BW vereist.

Artikel 9 Opzegging en annulering door Opdrachtnemer

- 9.1 Opdrachtnemer kan de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van twee weken. Zij doet dat alleen op redelijke gronden. Heeft Opdrachtgever al betaald voor diensten die daardoor niet meer worden geleverd, dan betaalt Opdrachtnemer dat deel binnen veertien dagen terug.
- 9.2 Opdrachtnemer kan met onmiddellijke ingang opzeggen wanneer Opdrachtgever na een schriftelijke aanmaning langer dan veertien dagen in gebreke blijft. Hetzelfde geldt bij grensoverschrijdend, agressief of intimiderend gedrag.
- 9.3 Wat Opdrachtnemer al heeft geleverd blijft in alle gevallen verschuldigd en wordt niet terugbetaald. Heeft Opdrachtgever vooruitbetaald voor diensten die daarna niet meer worden geleverd, dan betaalt Opdrachtnemer dat deel binnen veertien dagen terug. Opdrachtnemer behoudt daarnaast het recht haar werkelijk geleden schade te verhalen.
- 9.4 Is Opdrachtnemer van oordeel dat professionele hulp buiten haar deskundigheid nodig is of dat voortzetting niet in het belang van Opdrachtgever is, dan mag zij het traject opschorten of beëindigen en doorverwijzen. Reeds verrichte werkzaamheden worden vergoed. Vooruitbetaalde bedragen voor niet-geleverde diensten worden terugbetaald.
- 9.5 Elk van partijen kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen wanneer de ander in surseance van betaling verkeert of failliet is verklaard.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die nakoming verhindert en die niet aan een partij kan worden toegerekend, zoals bedoeld in artikel 6:75 BW. Daaronder vallen in ieder geval ernstige ziekte van Opdrachtnemer, overheidsmaatregelen en het uitvallen van de locatie of van de digitale verbinding.
- 10.2 Zolang de overmacht duurt worden de verplichtingen opgeschort. Opdrachtnemer spant zich in een passend alternatief of een vervangende datum aan te bieden.
- 10.3 Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan kan elk van partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadeplichtig te zijn. Reeds geleverde diensten worden afgerekend, het meerdere wordt binnen veertien dagen terugbetaald.

Artikel 11 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 11.1 Opdrachtnemer behandelt alle informatie waarvan zij weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk is als zodanig en houdt die geheim, ook na afloop van de overeenkomst.
- 11.2 Gesprekken en sessies zijn strikt vertrouwelijk. Opdrachtnemer deelt de inhoud daarvan met niemand, ook niet met een zakelijke opdrachtgever die de coaching betaalt, tenzij de gecoachte daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven of Opdrachtnemer wettelijk verplicht is te spreken.
- 11.3 Opdrachtnemer legt dezelfde geheimhouding op aan iedereen die zij bij een Opdracht inschakelt.
- 11.4 De Privacyverklaring van Anouk Beekman is van overeenkomstige toepassing en is te vinden op www.anoukbeekman.nl/privacyverklaring.

Artikel 12 Beeld- en geluidsopnamen en portretrecht

- 12.1 Opnamen van sessies, workshops of trainingen worden alleen gemaakt met voorafgaande toestemming van alle aanwezigen. Toestemming die digitaal is gegeven, bijvoorbeeld per e-mail of via WhatsApp, geldt als schriftelijke toestemming, mits herleidbaar tot de betrokkene en vastgelegd in het dossier.
- 12.2 Een opname die met wederzijdse toestemming is gemaakt, is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door Opdrachtgever.
- 12.3 Opdrachtnemer gebruikt beeldmateriaal, citaten of ervaringsverhalen van Opdrachtgever alleen voor communicatie of promotie na afzonderlijke, uitdrukkelijke en aantoonbare toestemming. Opdrachtgever kan die toestemming op elk moment intrekken, waarna Opdrachtnemer het materiaal binnen een redelijke termijn uit haar eigen uitingen verwijdt.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

- 13.1 Alle materialen, oefeningen, modellen, readers, presentaties en programma-inhoud die Opdrachtnemer levert of ter beschikking stelt, zijn beschermd door het intellectuele eigendomsrecht. Opdrachtnemer is rechthebbende of rechtmatig licentienemer, op grond van artikel 1 Auteurswet.
- 13.2 Opdrachtgever mag deze materialen uitsluitend gebruiken voor eigen oefening, studie of gebruik. Openbaar maken, verveelvoudigen voor derden, wijzigen, namaken of commercieel inzetten mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 13.3 Materialen mogen nooit worden gebruikt om diensten of producten aan te bieden die concurreren met die van Opdrachtnemer.
- 13.4 Opdrachtnemer mag de kennis die zij bij de uitvoering opdoet voor andere doeleinden gebruiken, zolang daarbij geen vertrouwelijke informatie naar buiten komt en niets herleidbaar is tot een individuele Opdrachtgever.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Opdrachtnemer geeft geen garantie op het behalen van een bepaald doel of resultaat en is daarvoor niet aansprakelijk.
- 14.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, waarbij zij niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht heeft genomen.
- 14.3 Is Opdrachtnemer aansprakelijk, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd krachtens haar beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico. Opdrachtnemer is verzekerd via de collectieve beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van NOBCO bij Hiscox, polisnummer HPI1056109, tot € 1.250.000 per aanspraak voor beroepsaansprakelijkheid en € 5.000.000 voor bedrijfsaansprakelijkheid. Een kopie van het verzekeringscertificaat wordt op verzoek toegezonden.
- 14.4 Vindt om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,00.
- 14.5 De beperkingen van lid 3 en lid 4 gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer en evenmin wanneer Opdrachtgever lichamelijk letsel oploopt of overlijdt door toedoen van Opdrachtnemer. In die gevallen geldt de wettelijke regeling onverkort.
- 14.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfde winst, gederfde inkomsten of schade door gemiste kansen.
- 14.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever, tenzij die onjuistheid voor Opdrachtnemer kenbaar was of behoorde te zijn.
- 14.8 Opdrachtnemer betracht zorgvuldigheid bij het inschakelen van derden, maar is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van zelfstandige derden.
- 14.9 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer binnen twee jaar na de dag waarop hij met de schade bekend werd in rechte aansprakelijk. Doet Opdrachtgever dat niet, dan vervalt de vordering. Deze vervaltermijn geldt niet in de gevallen genoemd in lid 5.

Artikel 15 Klachten

- 15.1 Heeft Opdrachtgever een klacht, dan meldt hij die bij voorkeur binnen twee weken per e-mail bij Opdrachtnemer, met een duidelijke omschrijving en de oplossing die hij wenst. Hoe sneller hij meldt, hoe beter Opdrachtnemer iets kan rechtzetten.
- 15.2 Meldt Opdrachtgever later, dan behandelt Opdrachtnemer de klacht nog steeds. Opdrachtgever raakt zijn wettelijke rechten niet kwijt door enkel te wachten. Wel kan het langer wachten van invloed zijn op wat nog is op te lossen of na te gaan.
- 15.3 Opdrachtnemer bevestigt de ontvangst binnen vijf werkdagen en reageert inhoudelijk binnen veertien dagen met een oplossing of met een termijn waarbinnen die komt.
- 15.4 Komen partijen er samen niet uit, dan kan Opdrachtgever de klacht voorleggen aan de klachtencommissie van TotalBalance via www.totalbalance.nl/klachtenreglement. Voor coachingsdiensten geldt daarnaast het klachtenreglement van de NOBCO, lidmaatschapsnummer 75394, www.nobco.nl.
- 15.5 Deze klachtenweg laat het recht van Opdrachtgever om zich tot de rechter te wenden onverlet.

Artikel 16 Wijziging van deze voorwaarden

- 16.1 Opdrachtnemer mag deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor elke overeenkomst die vanaf de ingangsdatum van die versie wordt gesloten. Opdrachtnemer stelt de dan geldende voorwaarden bij het sluiten ter hand en publiceert ze op www.anoukbeekman.nl/algemene-voorwaarden. Vooraankondiging is daarvoor niet nodig.
- 16.2 Op een lopende overeenkomst blijven de voorwaarden gelden die golden op het moment van sluiten.
- 16.3 Wil Opdrachtnemer een wijziging toch op een lopende overeenkomst toepassen, dan kan dat alleen wanneer daarvoor een geldige reden bestaat, zoals gewijzigde wet- of regelgeving, nieuwe rechtspraak of een aanpassing van haar dienstverlening. Zij kondigt de wijziging dan ten minste zeven dagen voor de ingangsdatum per e-mail aan, onder vermelding van de reden en van het recht in het volgende lid.
- 16.4 Wijkt wat Opdrachtgever ontvangt door die wijziging wezenlijk af van wat is overeengekomen, dan mag hij de overeenkomst kosteloos beëindigen. Dit recht volgt uit artikel 6:237 sub c BW. Hij kan het uitoefenen tot veertien dagen na de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden, zodat hij ook bij vakantie of afwezigheid nog kan reageren. De overeenkomst eindigt op de dag waarop Opdrachtnemer het bericht ontvangt. Tot die dag blijven de oude voorwaarden gelden. Wat Opdrachtgever heeft betaald voor diensten die hij dan nog niet heeft ontvangen, betaalt Opdrachtnemer binnen veertien dagen terug.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Op deze voorwaarden en op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen en zo nodig via de klachtenweg van artikel 14.
- 17.3 Een geschil met een zakelijke Opdrachtgever wordt voorgelegd aan de rechtbank Den Haag.
- 17.4 Een geschil met een Consument wordt voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Dat is in beginsel de rechter van de woonplaats van de Consument.

Artikel 18 Slotbepalingen

- 18.1 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in overleg over een vervangende bepaling die het doel van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 18.2 Opdrachtgever heeft voor een dienst gekozen die Opdrachtnemer persoonlijk levert. Opdrachtnemer draagt de overeenkomst daarom niet over aan iemand anders zonder toestemming van Opdrachtgever. Draagt zij ooit haar hele onderneming over, dan mag Opdrachtgever de overeenkomst op dat moment kosteloos beëindigen. Dit sluit aan bij artikel 6:236 sub e BW.
- 18.3 Deze voorwaarden gaan in op 25 augustus 2026. Zij gelden voor elke overeenkomst die vanaf die datum wordt gesloten en vervangen daarvoor alle eerdere versies. Op een overeenkomst die eerder is gesloten blijven de voorwaarden gelden die toen golden, tenzij artikel 16 anders bepaalt.